

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(обработки персональных данных)

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта <https://bumby.space>

(далее – Сайт), а также права и обязанности сторон, связанные с обработкой персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», и определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей.

1.2. Оператором персональных данных в рамках настоящей Политики является Индивидуальный предприниматель Махаматкарим уулу Марат (далее – Оператор), осуществляющий обработку персональных данных в связи с предоставлением услуг посредством сайта.

1.3. Любые действия Пользователя, направленные на использование сайта, включая, но не ограничиваясь регистрацией, оформлением подписки, оплатой услуг, а также фактическим использованием функционала сайта, признаются подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящей Политики, понимает их содержание и даёт своё полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

1.4. Положения настоящей Политики распространяются на всю информацию, включая персональные данные, которую Оператор получает от Пользователя в процессе использования сайта, его сервисов, функциональных возможностей и оказания услуг, независимо от используемого Пользователем устройства или программного обеспечения.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Махаматкарим уулу Марат

Место нахождения:

Республика Казахстан, г. Алматы

Сайт: <https://bumby.space>

Email для обращений по вопросам персональных данных: bumby.space@outlook.com

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В рамках использования Сайта и оказания услуг Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Пользователя, включая, но не ограничиваясь:

фамилия, имя либо никнейм (при указании Пользователем);

адрес электронной почты;

номер телефона;

сведения учётной записи (данные Личного кабинета, настройки доступа);

сетевые идентификаторы, в том числе IP-адрес;

технические данные об используемом устройстве, браузере и операционной системе;

сведения о действиях Пользователя на Сайте, включая навигацию, использование функционала и сервисов;

логирование действий Пользователя, включая факты входа в Личный кабинет, совершаемые операции и использование функциональных возможностей Сайта;

история использования сервисов и функционала Сайта;

сведения о платёжных операциях, включая дату, сумму и статус платежа, без указания платёжных реквизитов.

3.2. Оператор не осуществляет сбор, хранение и обработку реквизитов банковских карт, CVV-кодов, данных электронных кошельков и иных платёжных средств Пользователей. Обработка таких данных осуществляется исключительно соответствующими платёжными организациями в рамках их собственной деятельности и ответственности.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором исключительно в законных и обоснованных целях, связанных с функционированием Сайта и оказанием услуг, включая, но не ограничиваясь:

регистрацию Пользователя на Сайте, идентификацию Пользователя и создание Личного кабинета;

заключение, исполнение, изменение и прекращение договора публичной оферты;

предоставление Пользователю доступа к сервисам, АИ-функционалу, инструментам и цифровым возможностям Сайта;

администрирование подписки Пользователя, учёт и контроль использования токенов;

обеспечение приёма и обработки платежей, а также осуществление рекуррентных списаний;

направление Пользователю уведомлений, сервисных, технических, информационных и иных сообщений посредством электронной почты и (или) Личного кабинета;

осуществление информационных и рекламных рассылок при наличии соответствующего согласия Пользователя;

обеспечение безопасности Сайта, предотвращение несанкционированного доступа, злоупотреблений и иных нарушений;

ведение учёта, анализа и отчётности, а также выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

5.1. Для получения доступа к функционалу Сайта и использования предоставляемых услуг регистрация Пользователя является обязательной и осуществляется путём создания персональной учётной записи (Личного кабинета).

5.2. При регистрации, а также в процессе последующего использования Сайта, Пользователь обязуется предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за актуальность предоставленной информации.

5.3. Пользователь вправе в любое время инициировать удаление своей учётной записи путём направления соответствующего запроса Оператору через доступные каналы связи. Удаление учётной записи осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.4. В случае удаления учётной записи Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение и обработка таких данных необходимы для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, выполнения обязательств по договору публичной оферты, а также защиты прав и законных интересов Оператора. Объём и сроки хранения таких данных определяются в соответствии с требованиями применимого законодательства.

6. ПЛАТЕЖИ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

6.1. Приём, обработка и проведение платежей за услуги, предоставляемые посредством Сайта, осуществляются с использованием сторонних платёжных сервисов (платёжных агрегаторов), которые действуют на основании собственных правил, условий и политики обработки данных.

6.2. Обработка платёжной информации Пользователя, включая реквизиты банковских карт и иные платёжные данные, осуществляется непосредственно платёжным агрегатором. Оператор не осуществляет сбор, хранение или обработку таких платёжных реквизитов и не имеет к ним доступа.

6.3. В целях учёта, подтверждения и администрирования оказанных услуг Оператор получает и хранит ограниченный объём информации о совершённых платежах, а именно: факт оплаты, дату и время платежа, сумму платежа, валюту и статус операции, без получения и хранения конфиденциальных платёжных реквизитов.

6.4. Передача персональных данных Пользователя платёжному агрегатору осуществляется исключительно в объёме, необходимом для проведения платёжной операции, и на основании согласия Пользователя, выраженного при осуществлении оплаты услуг.

6.5. Оператор не несёт ответственности за действия, бездействие, технические сбои, задержки либо отказ в проведении платежей со стороны платёжного агрегатора, банков или иных третьих лиц, участвующих в процессе проведения платёжных операций, при условии отсутствия вины Оператора.

7. УВЕДОМЛЕНИЯ И РАССЫЛКИ

7.1. Пользователь, принимая условия настоящей Политики конфиденциальности и условия Договора публичной оферты, даёт своё согласие на получение уведомлений и сообщений, направляемых Оператором в рамках оказания услуг.

7.2. Уведомления и сообщения могут направляться Пользователю следующими

способами:

на адрес электронной почты, указанный при регистрации;

через интерфейс Личного кабинета на Сайте;

с использованием иных технических средств связи, интегрированных в функционал Сайта.

7.3. Уведомления могут носить информационный, сервисный, технический либо рекламный характер и включать, в том числе, но не ограничиваясь:

сообщения о регистрации, авторизации и безопасности учётной записи;

уведомления о совершённых платежах, рекуррентных списаниях и финансовых операциях;

информацию о статусе подписки, сроках её действия, использовании и остатке токенов;

сервисные и технические сообщения, связанные с функционированием Сайта;

информационные и рекламные рассылки о новых возможностях, сервисах, обновлениях и специальных предложениях.

7.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных и информационных рассылок путём использования соответствующего функционала в сообщениях либо посредством обращения к Оператору.

7.5. Отказ Пользователя от получения рекламных и информационных рассылок не распространяется на обязательные сервисные, технические и юридически значимые уведомления, направляемые Оператором в целях исполнения договорных обязательств, обеспечения безопасности учётной записи и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

7.6. Пользователь подтверждает, что согласие на получение уведомлений и рассылок предоставляется им добровольно и может быть отозвано в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных и надлежащего исполнения договора публичной оферты.

8.2. К числу таких третьих лиц могут относиться, включая, но не ограничиваясь:

платёжные агрегаторы и иные организации, осуществляющие приём и обработку платежей;

хостинг-провайдеры и поставщики серверной инфраструктуры;

сервисы отправки электронных сообщений и рассылок;

технические подрядчики, оказывающие услуги по сопровождению, поддержке и развитию Сайта и его функционала.

8.3. Передача персональных данных осуществляется при условии, что соответствующие третьи лица принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности персональных данных и соблюдению требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

8.4. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам для самостоятельного использования в маркетинговых или иных целях, не связанных с оказанием услуг Пользователю, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо с согласия Пользователя.

8.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы государственным органам и иным уполномоченным субъектам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются и хранятся Оператором в течение всего срока действия договорных отношений между Оператором и Пользователем, включая период использования Сайта и предоставления услуг по подписке.

9.2. После прекращения договорных отношений персональные данные Пользователя могут храниться Оператором в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, а также в течение срока, необходимого для выполнения обязательств, возложенных на Оператора нормативными правовыми актами, разрешения возможных споров и защиты законных интересов Оператора.

9.3. По истечении сроков хранения, определённых настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан, персональные данные подлежат уничтожению, удалению либо обезличиванию в порядке и способами, обеспечивающими невозможность их восстановления, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

9.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных либо удаления учётной записи персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением данных, хранение которых является обязательным в силу требований законодательства Республики Казахстан или необходимо для исполнения обязательств Оператора.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь, как субъект персональных данных, вправе в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

10.1.1. Получать от Оператора информацию о факте, объёме, способах и целях обработки его персональных данных, а также сведения о третьих лицах, которым такие данные передаются.

10.1.2. Требовать от Оператора уточнения, обновления, дополнения или исправления своих персональных данных в случае выявления их неточности, неполноты либо устаревания.

10.1.3. Требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, когда данные обрабатываются с нарушением требований законодательства Республики Казахстан либо когда цели их обработки достигнуты и дальнейшая обработка не требуется.

10.1.4. Отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего обращения Оператору, за исключением случаев, когда обработка персональных данных допускается без согласия субъекта данных в

соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.1.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора, связанные с обработкой персональных данных, в уполномоченные государственные органы либо в судебном порядке.

10.2. Реализация прав Пользователя осуществляется путём направления соответствующего обращения Оператору с использованием контактных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

10.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлён с объёмом принадлежащих ему прав как субъекту персональных данных и порядком их реализации, предусмотренным настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

11. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Пользователь вправе в любое время отзоваться своё согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего обращения Оператору с использованием контактных данных, указанных в настоящей Политике.

11.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных не имеет обратной силы и не затрагивает законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента получения Оператором такого отзыва.

11.3. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего исполнения договора публичной оферты и предоставления услуг, включая доступ к Сайту, Личному кабинету и функционалу сервисов.

11.4. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку части персональных данных в объёме и в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, в целях выполнения обязательств, предусмотренных законом..

12. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные, технические и правовые меры для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя и защиты их от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. Указанные меры включают, в том числе, но не ограничиваются:

использование защищённых каналов передачи данных;

ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным лицам;

применение средств аутентификации и контроля доступа;

мониторинг и логирование действий, связанных с доступом к персональным данным;

обновление программного обеспечения и принятие мер по предотвращению несанкционированного доступа.

12.3. Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных и принимает разумные меры для минимизации рисков нарушения их безопасности.

12.4. Пользователь осознаёт и принимает, что абсолютная безопасность данных при использовании сети Интернет не может быть гарантирована, однако Оператор прилагает все зависящие от него усилия для защиты персональных данных.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.3. Актуальная версия Политики конфиденциальности всегда доступна на Сайте и является обязательной для ознакомления Пользователем.

13.4. Продолжение использования Сайта, Личного кабинета и услуг после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно до момента её замены новой редакцией.

14.2. К отношениям между Оператором и Пользователем, возникающим в связи с обработкой персональных данных, применяется законодательство Республики Казахстан.

14.3. В случаях, не урегулированных настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются положениями законодательства Республики Казахстан.