

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Предлагаем ознакомиться с договором публичной оферты, в котором изложены порядок и условия предоставления услуг с использованием сайта [bumby.space](https://bumby.space).

Республика Казахстан, г. Алматы

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя, адресованным неопределенному кругу физических лиц, и определяет условия и порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и ответственность сторон.

Лицо, принявшее условия настоящего Договора путём его акцепта, считается вступившим в договорные отношения с Исполнителем на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий документ является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, и содержит все существенные условия договора оказания услуг, заключаемого с физическими лицами на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.2. Индивидуальный предприниматель Махаматкарим уулу Марат, действующий в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – Исполнитель), адресует настоящую публичную оферту любому физическому лицу (далее – Пользователь) и предлагает заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.3. Настоящий Договор регулирует отношения, возникающие между Исполнителем и Пользователем в процессе использования интернет-сайта <https://bumby.space>, включая, но не ограничиваясь, отношениями, связанными с регистрацией Пользователя на Сайте, получением доступа к сервисам и функционалу Сайта, оформлением подписки, оплатой услуг, а также иными действиями Пользователя, направленными на использование услуг, предоставляемых Исполнителем посредством Сайта.

1.4. Совершение Пользователем любых действий, направленных на использование сайта <https://bumby.space>, в том числе, но не ограничиваясь регистрацией на Сайте, оформлением подписки, оплатой услуг либо фактическим использованием предоставляемого функционала, признаётся акцептом настоящей публичной оферты и подтверждает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Договора.

1.5. С момента акцепта настоящей публичной оферты Договор считается заключённым в письменной форме в соответствии с требованиями гражданского законодательства Республики Казахстан и приобретает для Сторон юридическую силу, равную договору, оформленному в письменном виде.

1.6. Совершая регистрацию на Сайте, оформляя подписку, а также устанавливая отметку о согласии с условиями настоящего Договора и Политики конфиденциальности (путём установки соответствующего чекбокса в пользовательском интерфейсе Сайта), Пользователь подтверждает своё полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, включая согласие на автоматическое продление подписки и осуществление рекуррентных платежей.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора нижеприведённые термины используются в следующем значении.

Термины, написанные с заглавной буквы, применяются как в единственном, так и во множественном числе и имеют одинаковое значение независимо от контекста, если иное прямо не следует из текста настоящего Договора.

## 2.1. Сайт

– интернет-ресурс, принадлежащий Исполнителю и размещённый в сети Интернет по адресу <https://bumby.space>, включая все его страницы, разделы, поддомены, программные модули, интерфейсы, элементы дизайна, функциональные возможности, программный код, базы данных, а также иные компоненты, доступные Пользователю в процессе использования Сайта, независимо от используемого устройства или программного обеспечения.

## 2.2. Исполнитель

– Индивидуальный предприниматель Махаматкарим уулу Марат, зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан, осуществляющий оказание услуг дистанционным способом посредством Сайта и являющийся стороной настоящего Договора.

## 2.3. Пользователь

– физическое лицо, обладающее необходимой гражданской дееспособностью, принявшее условия настоящего Договора путём его акцепта и использующее Сайт, его функционал и (или) услуги Исполнителя в личных, некоммерческих целях, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

## 2.4. Услуги

– совокупность действий Исполнителя, направленных на предоставление Пользователю дистанционного онлайн-доступа к функционалу Сайта, включая, но не ограничиваясь, доступом к АІ-сервисам, инструментам, алгоритмам, интерфейсам и иным цифровым возможностям, размещённым на Сайте.

Услуги оказываются в электронной форме, не предполагают передачи материальных объектов и считаются оказанными с момента предоставления Пользователю соответствующего доступа.

## 2.5. АІ-сервисы

– программные решения, инструменты и функциональные возможности, использующие технологии искусственного интеллекта, машинного обучения и (или) нейросетевые алгоритмы, доступ к которым предоставляется Пользователю посредством Сайта. Результаты работы АІ-сервисов носят вероятностный, автоматизированный характер и не гарантируют достижения конкретных результатов.

## 2.6. Подписка

– форма оказания услуг, при которой Пользователю предоставляется ограниченный по сроку доступ к функционалу Сайта и Услугам на условиях периодической оплаты в соответствии с выбранным тарифом.

Подписка действует в течение оплаченного периода и подлежит автоматическому продлению, если Пользователь не отменил её в установленном порядке.

## 2.7. Рекуррентный платёж

– автоматическое списание денежных средств с платёжного средства Пользователя за очередной период Подписки без необходимости повторного подтверждения со стороны Пользователя, осуществляющее в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами платёжной системы.

## 2.8. Личный кабинет

– персонализированный раздел Сайта, доступный Пользователю после прохождения регистрации, предназначенный для управления учётной записью, Подпиской, настройками доступа, а также для получения информации об Услугах и взаимодействия с Исполнителем.

## 2.9 Токен

– условная единица учёта использования функционала Сайта и АИ-сервисов, предназначенная для определения объёма потребления Пользователем предоставляемых услуг. Токены не являются денежными средствами, электронными деньгами, ценными бумагами, криптовалютой, имущественным правом или средством расчёта и используются исключительно в рамках Сайта для технического и расчётного учёта объёма оказанных услуг. Количество токенов, включённых в подписку, а также порядок их использования, списания и оплаты дополнительного объёма устанавливаются условиями настоящего Договора и информацией, размещённой на Сайте.

## 2.10 Акцепт оферты

– полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора, выраженное путём совершения действий, направленных на использование Сайта, включая регистрацию на Сайте, оформление Подписки, оплату Услуг, использование функционала Сайта либо установку отметки о согласии с условиями настоящего Договора.

## 2.11 Тариф

– совокупность условий предоставления Услуг, включая объём функционала, лимиты использования, количество включённых токенов, период действия Подписки и размер платы, информация о которых размещается на Сайте.

## 2.12 Расчётный период

– период времени продолжительностью один календарный месяц либо иной период, установленный условиями Подписки, в течение которого Пользователю предоставляется доступ к Услугам и учитывается объём использованных токенов.

## 2.13 Уведомление

– сообщение информационного или технического характера, направляемое Пользователю посредством функционала Сайта, электронных сообщений либо иными способами, определяемыми Исполнителем.

## 2.14 Технический сбой

– временная невозможность доступа к Сайту или отдельным сервисам, вызванная обстоятельствами технического, программного либо сетевого характера, включая сбои в работе оборудования, программного обеспечения или сторонних сервисов.

# 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Пользователю услуги по предоставлению удалённого (дистанционного) онлайн-доступа к функционалу интернет-платформы, размещённой на Сайте, включая доступ к АИ-сервисам, инструментам, программным решениям и иным цифровым возможностям, а Пользователь обязуется принять и оплатить указанные услуги на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Услуги оказываются исключительно с использованием сети Интернет, в электронной форме, без передачи Пользователю каких-либо материальных объектов, физических носителей либо имущественных прав, за исключением ограниченного права

использования функционала Сайта в пределах, определённых настоящим Договором и сроком оплаченной подписки.

3.3. В рамках ежемесячной подписки Пользователю предоставляется определённый лимит использования сервисов Сайта в виде токенов, предназначенных для работы с АІ-сервисами.

В базовый объём подписки включено 200 (двести) токенов в месяц, которые предоставляются Пользователю без дополнительной платы и входят в стоимость подписки.

3.4. В случае если Пользователь в течение расчётного месяца израсходует количество токенов, превышающее включённый в подписку лимит, Пользователь выражает согласие на дополнительное использование токенов на платной основе. Стоимость дополнительного использования составляет 320 (триста двадцать) тенге за 1 (один) токен.

3.5. Оплата дополнительных токенов, использованных сверх установленного лимита, осуществляется путём автоматического списания денежных средств с платёжного средства Пользователя в порядке рекуррентных платежей без необходимости получения дополнительного подтверждения со стороны Пользователя.

3.6. Подписка Пользователя носит автоматически возобновляемый характер и продлевается на каждый последующий расчётный период, если Пользователь не отменил подписку в порядке, установленном настоящим Договором.

3.7. Пользователь, принимая условия настоящего Договора, подтверждает своё согласие на:

автоматическое продление подписки;

автоматическое списание денежных средств за очередной период подписки;

автоматическое списание денежных средств за использование дополнительных токенов сверх включённого лимита, что в совокупности признаётся согласием Пользователя на осуществление рекуррентных платежей.

3.8. Исполнитель не является разработчиком, правообладателем либо владельцем сторонних АІ-моделей, алгоритмов и сервисов, доступ к которым предоставляется через Сайт, и не несёт ответственности за результаты их функционирования, корректность работы, доступность или соответствие ожиданиям Пользователя.

3.9. Пользователь осознаёт и принимает, что результаты работы АІ-сервисов носят автоматизированный, вероятностный и информационный характер, могут содержать неточности и не гарантируют достижения каких-либо конкретных результатов.

3.10. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, не являются консультационными, образовательными, медицинскими, юридическими, финансовыми либо иными профессиональными услугами и не подлежат использованию в качестве оснований для принятия решений, требующих профессиональной оценки.

3.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять состав, структуру, функциональные возможности и технические характеристики сервисов и инструментов, доступных на Сайте, без обязательства уведомлять Пользователя, при условии сохранения общего характера оказываемых услуг.

3.12. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме с момента предоставления Пользователю доступа к функционалу Сайта, независимо от фактического использования либо неиспользования Пользователем предоставленных возможностей.

3.13. Пользователь понимает и принимает, что работа Сайта и АІ-сервисов зависит от функционирования сети Интернет, серверов, программного обеспечения и сторонних сервисов, в связи с чем Исполнитель не гарантирует их непрерывную,

бесперебойную и безошибочную работу.

3.14. Предоставленный Пользователю доступ к Сайту и услугам носит персональный характер и не подлежит передаче третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено условиями настоящего Договора.

3.15. В случае выявления фактов злоупотребления Пользователем предоставленным доступом, нарушения положений настоящего Договора, а также совершения действий, способных привести к созданию повышенной нагрузки на Сайт, нарушению его стабильной работы либо прав и законных интересов Исполнителя и (или) третьих лиц, Исполнитель вправе по своему усмотрению временно ограничить, приостановить либо прекратить предоставление услуг Пользователю.

3.16. Пользователь подтверждает, что до момента акцепта настоящего Договора ему была предоставлена полная и понятная информация о характере подписки, порядке автоматического продления, условиях рекуррентных платежей, а также о возможности отмены подписки, и что согласие на рекуррентные списания денежных средств выражено им осознанно и добровольно.

3.17. Пользователь соглашается с тем, что списание денежных средств в рамках рекуррентных платежей, включая списания за использование дополнительных токенов, осуществляется автоматически. При этом Пользователь уведомляется о произведенных списаниях посредством функционала Сайта и (или) направления соответствующих электронных уведомлений.

#### 4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

4.1. Для получения доступа к услугам, оказываемым Исполнителем, Пользователь проходит процедуру регистрации на Сайте в порядке, предусмотренном функционалом Сайта, путём создания учётной записи (Личного кабинета).

4.2. При регистрации, а также в процессе использования Сайта, Пользователь обязуется предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию, необходимую для корректного оказания услуг. Исполнитель вправе запросить уточнение либо обновление предоставленных данных в случае необходимости.

4.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность и сохранность данных доступа к Личному кабинету, включая логин и пароль, и несёт полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его учётной записи.

4.4. Все действия, выполненные с использованием Личного кабинета Пользователя, включая, но не ограничиваясь, использование сервисов, оформление подписки, изменение настроек, расходование токенов и совершение платежей, считаются совершенными Пользователем лично, если не будет доказано иное.

4.5. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о любом несанкционированном доступе к Личному кабинету либо о подозрении на компрометацию данных доступа.

4.6. Исполнитель не несёт ответственности за утрату доступа к Личному кабинету, несанкционированное использование учётной записи либо причинённые вследствие этого убытки, если такие обстоятельства произошли по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.7. Пользователь обязуется использовать Сайт и услуги исключительно в законных целях, не нарушая требования законодательства Республики Казахстан, условия настоящего Договора, а также права и законные интересы Исполнителя и третьих лиц.

4.8. Использование автоматизированных средств доступа, ботов, скриптов либо иных технических средств, способных повлиять на стабильную работу Сайта, допускается

только с предварительного согласия Исполнителя.

4.9. Пользователю запрещается передавать данные доступа к Личному кабинету третьим лицам, а также использовать одну учётную запись совместно с другими лицами, если иное прямо не предусмотрено условиями настоящего Договора.

4.10. Исполнитель вправе отказать в регистрации, приостановить либо ограничить доступ к Сайту и (или) услугам в случае выявления нарушений условий настоящего Договора либо законодательства Республики Казахстан

4.11. Пользователь несёт полную ответственность за содержание запросов, данных и материалов, вводимых или загружаемых им при использовании Сайта и АІ-сервисов, а также за соответствие такого контента требованиям законодательства.

4.12. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сайта путём удаления учётной записи в порядке, предусмотренном функционалом Сайта. Удаление учётной записи не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до момента такого удаления.

4.13. Предоставление тестового или демонстрационного доступа, при его наличии, осуществляется на условиях, определяемых Исполнителем, и может быть прекращено в любое время без объяснения причин.

4.14. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к Сайту либо его отдельным функциям в целях проведения технических работ, обновления функционала, устранения неисправностей или по иным техническим причинам, не неся ответственности за возможные неудобства для Пользователя.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами и условиями подписки, размещёнными на Сайте, и доводится до сведения Пользователя до момента акцепта настоящего Договора и осуществления оплаты.

5.2. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT), если иное прямо не указано на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, тарифы, условия подписки, а также стоимость дополнительного использования функционала Сайта путём размещения соответствующей информации на Сайте. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования и применяются к последующим платёжным периодам.

5.4. Изменение стоимости услуг не распространяется на уже оплаченный Пользователем период подписки и не влияет на объём услуг, оплаченных до момента вступления таких изменений в силу.

5.5. В рамках подписки Пользователю предоставляется определённый объём использования АІ-сервисов в виде токенов, включённых в стоимость подписки. Количество токенов, входящих в подписку, определяется условиями соответствующего тарифа, размещёнными на Сайте.

5.6. В случае использования Пользователем токенов сверх объёма, включённого в стоимость подписки, такое дополнительное использование подлежит отдельной оплате. Стоимость одного токена составляет 320 (триста двадцать) тенге, если иное не указано на Сайте на момент использования.

5.7. Стоимость дополнительных токенов может быть изменена Исполнителем в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 настоящего Договора, при этом новая стоимость применяется исключительно к токенам, использованным после вступления соответствующих изменений в силу.

5.8. Пользователь подтверждает, что ознакомлён с действующей стоимостью услуг, условиями тарифов, количеством включённых токенов и стоимостью дополнительного использования до момента начала использования услуг и акцепта настоящего договора.

## 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Пользователем в безналичной форме с использованием платёжных инструментов, доступных на Сайте, через стороннюю платёжную организацию (платёжного агрегатора), оказывающую услуги по приёму и обработке платежей.

6.2. Услуги по приёму, обработке и проведению платежей оказываются отдельной специализированной компанией – платёжным агрегатором, действующим в соответствии с собственными правилами, условиями и применимым законодательством. Исполнитель не является стороной правоотношений между Пользователем и платёжным агрегатором в части обработки платёжной информации.

6.3. Моментом исполнения Пользователем обязательства по оплате услуг считается момент подтверждения платёжной системой факта успешного проведения соответствующего платежа.

6.4. Исполнитель не осуществляет сбор, хранение или обработку реквизитов банковских карт и иных платёжных средств Пользователей. Обработка платёжных данных осуществляется платёжным агрегатором в соответствии с его правилами и применяемыми стандартами безопасности.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за действия, бездействие, технические сбои, задержки либо отказ в проведении платежей со стороны платёжного агрегатора, банков и иных третьих лиц, участвующих в процессе проведения платежей, при условии отсутствия вины Исполнителя.

## 7. ПОДПИСКА И РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

7.1. Услуги Исполнителя оказываются на условиях ежемесячной подписки, предоставляющей Пользователю доступ к функционалу Сайта и АІ-сервисам в течение оплаченного расчётного периода.

7.2. Подписка носит автоматически возобновляемый характер и продлевается на каждый последующий расчётный период на условиях, действующих на момент продления, если Пользователь не отменил подписку в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.3. Оформляя подписку, Пользователь выражает своё полное и безоговорочное согласие на осуществление рекуррентных платежей, включая автоматическое списание денежных средств за каждый последующий период подписки без необходимости повторного подтверждения.

7.4. В рамках подписки Пользователю предоставляется установленный лимит использования АІ-сервисов в виде 200 (двухсот) токенов в течение одного расчётного периода, включённых в стоимость подписки.

7.5. В случае использования Пользователем количества токенов, превышающего лимит, включённый в подписку, Пользователь подтверждает своё согласие на дополнительное использование АІ-сервисов на платной основе.

7.6. Списание денежных средств за использование дополнительных токенов, потреблённых сверх лимита, включённого в подписку, осуществляется автоматически в порядке рекуррентных платежей по стоимости, установленной на Сайте на момент такого использования.

7.7. Списание денежных средств за очередной расчётный период подписки осуществляется автоматически в начале соответствующего расчётного периода либо в иную дату, определяемую условиями подписки и правилами платёжной системы.

7.8. Пользователь вправе в любое время отменить подписку посредством функционала Личного кабинета. В таком случае доступ к услугам сохраняется до окончания уже оплаченного периода подписки, при этом дальнейшие списания денежных средств за последующие периоды подписки не производятся.

7.9. Отмена подписки не освобождает Пользователя от обязательств по оплате услуг и использования дополнительных токенов, возникших до момента отмены подписки.

7.10. Пользователь подтверждает, что до момента оформления подписки ему была предоставлена полная и понятная информация о количестве токенов, включённых в подписку, условиях их использования, порядке списания денежных средств при превышении установленного лимита, а также о возможности отмены подписки.

## 8. ОТМЕНА ПОДПИСКИ

8.1. Пользователь вправе в любое время отменить подписку самостоятельно посредством функционала Личного кабинета, доступного на Сайте, без обращения к Исполнителю и без необходимости указывать причины такой отмены.

8.2. В случае отмены подписки Пользователем доступ к услугам, функционалу Сайта и АІ-сервисам сохраняется за Пользователем до окончания оплаченного расчётного периода подписки, за который была произведена оплата.

8.3. После окончания оплаченного расчётного периода подписки автоматическое продление подписки прекращается, и дальнейшие списания денежных средств за последующие периоды подписки не производятся.

8.4. Отмена подписки не влечёт возврат денежных средств за уже оплаченный период подписки, а также не освобождает Пользователя от обязательств по оплате услуг и дополнительных токенов, фактически использованных до момента отмены подписки.

8.5. В случае отмены подписки Пользователь утрачивает доступ к услугам и функционалу Сайта по истечении оплаченного периода, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или соответствующего тарифа.

## 9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, относятся к цифровым услугам, предоставляемым в электронной форме посредством сети Интернет, и считаются оказанными с момента предоставления Пользователю доступа к функционалу Сайта и АІ-сервисам.

9.2. С учётом характера оказываемых услуг возврат денежных средств за оплаченный период подписки, а также за использованные или неиспользованные токены не осуществляется после начала оказания услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.3. Фактическое неиспользование Пользователем услуг, функционала Сайта либо включённых в подписку токенов, независимо от причин такого неиспользования, не является основанием для возврата денежных средств.

9.4. В случае отмены подписки Пользователем возврат денежных средств за уже оплаченный расчётный период подписки не производится, при этом доступ к услугам сохраняется до окончания соответствующего оплаченного периода.

9.5. Денежные средства, списанные за использование дополнительных токенов сверх лимита, включённого в подписку, возврату не подлежат.

9.6. Пользователь подтверждает, что до момента акцепта настоящего Договора и осуществления оплаты он был надлежащим образом ознакомлен с условиями возврата денежных средств, понимает их содержание и принимает их в полном объёме.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. Исполнитель вправе:

10.1.1. Изменять, дополнять, обновлять и оптимизировать функционал Сайта, АІ-сервисов, инструментов и программных решений, в том числе в целях улучшения качества услуг, повышения удобства использования и внедрения новых возможностей.

10.1.2. Временно ограничивать, приостанавливать либо прекращать доступ Пользователя к Сайту и (или) услугам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, требований законодательства Республики Казахстан либо при выявлении злоупотреблений предоставленным доступом.

10.1.3. Вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора (публичной оферты) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, путём размещения обновлённой редакции на Сайте.

10.1.4. Привлекать третьих лиц для оказания услуг, обеспечения функционирования Сайта и АІ-сервисов, а также для обработки данных и проведения платежей, без предварительного согласия Пользователя.

### 10.2. Исполнитель обязуется:

10.2.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, обеспечивая Пользователю доступ к функционалу Сайта и АІ-сервисам в пределах оплаченной подписки.

10.2.2. Поддерживать работоспособность Сайта и его основных функций, за исключением случаев проведения технических работ, обновлений, а также обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

10.2.3. Принимать разумные меры по развитию, расширению и улучшению функциональных возможностей Сайта, включая внедрение новых инструментов, сервисов и обновлений, исходя из технических, экономических и иных возможностей Исполнителя.

10.2.4. Обеспечивать обработку персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Политики конфиденциальности.

### 10.3. Пользователь вправе:

10.3.1. Использовать Сайт и услуги Исполнителя в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и выбранным тарифом.

10.3.2. Получать информацию об условиях предоставления услуг, тарифах, функционировании Сайта и порядке отмены подписки.

10.3.3. В любое время отменить подписку и прекратить использование услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### 10.4. Пользователь обязуется:

10.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора, требования законодательства Республики Казахстан и правила использования Сайта.

10.4.2. Не совершать действий, направленных на нарушение функционирования Сайта, АІ-сервисов и связанных с ними технических средств.

10.4.3. Не использовать Сайт и АІ-сервисы в противоправных целях, а также для создания, распространения или обработки информации, нарушающей права третьих лиц либо требования законодательства.

10.4.4. Самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Договора, размещаемых на Сайте.

## 11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Услуги Исполнителя предоставляются Пользователю на условиях «как есть» (*as is*) и «по мере доступности», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, в том числе без гарантий бесперебойной работы, соответствия ожиданиям Пользователя либо достижения конкретных результатов.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за любые результаты, полученные Пользователем в процессе использования АІ-сервисов, включая, но не ограничиваясь, точность, полноту, актуальность или применимость таких результатов для целей Пользователя.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за решения, действия или бездействие Пользователя, принятые на основании информации, рекомендаций или результатов, полученных с использованием Сайта и АІ-сервисов.

11.4. Исполнитель не несёт ответственности за временные перебои, ошибки, задержки либо невозможность использования Сайта или отдельных сервисов, вызванные работой сторонних сервисов, программного обеспечения, платёжных систем, провайдеров связи, хостинг-провайдеров либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

11.5. Исполнитель не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерю данных, деловой репутации либо иные неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования услуг.

11.6. Исполнитель не несёт ответственности за содержание контента, запросов, данных и материалов, формируемых, вводимых или обрабатываемых Пользователем при использовании Сайта и АІ-сервисов.

11.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, при наличии вины и при условии её доказанности, в любом случае ограничивается размером фактически уплаченных Пользователем денежных средств за последний оплаченный расчётный период подписки.

11.8. Ничто в настоящем Договоре не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда такое ограничение не допускается законодательством Республики Казахстан.

## 12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (РАСШИРЕННЫЙ БЛОК)

12.1. Пользователь, принимая условия настоящего Договора, свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на сбор, обработку, хранение, использование, передачу и иные действия с его персональными данными в объеме и целях, определённых настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

12.2. Исполнитель осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Пользователя, включая, но не ограничиваясь:

фамилия, имя (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона;

данные учётной записи (Личного кабинета);

технические данные, в том числе IP-адрес, сведения о cookies, данные об устройстве, браузере и программном обеспечении;

сведения о совершенных платёжных операциях, без хранения и обработки реквизитов банковских карт и иных платёжных средств.

12.3. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

заключение, исполнение и прекращение настоящего Договора;

предоставление Пользователю доступа к услугам, АИ-сервисам и функционалу Сайта;

администрирование подписки, обработка платежей и рекуррентных списаний;

направление Пользователю уведомлений, сервисных сообщений и email-рассылок;

улучшение качества услуг, развитие функционала Сайта;

выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

12.4. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных, неавтоматизированных либо смешанных средств обработки с соблюдением принципов законности, конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных.

12.5. Пользователь соглашается с тем, что в целях исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, платёжными агрегаторами, хостинг-провайдерами, провайдерами сервисов рассылок и иными контрагентами Исполнителя, при условии соблюдения ими требований законодательства о защите персональных данных.

12.6. Персональные данные Пользователя обрабатываются и хранятся в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение срока, необходимого для выполнения требований законодательства Республики Казахстан, либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

12.7. Пользователь вправе:

получать информацию о составе и содержании обрабатываемых персональных данных;

требовать уточнения, обновления, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего обращения Исполнителю, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

12.8. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего исполнения настоящего Договора и предоставления услуг, о чём Пользователь уведомляется и с чем он соглашается.

12.9. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан

«О персональных данных и их защите».

## 13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ

13.1. Пользователь, принимая условия настоящего Договора, даёт своё согласие на получение от Исполнителя информационных, сервисных и рекламных сообщений, включая уведомления о предоставляемых услугах, изменениях функционала Сайта, условиях подписки, специальных предложениях и иных материалах, направляемых по каналам связи, указанным Пользователем при регистрации, в том числе по электронной почте.

13.2. Направление информационных и рекламных сообщений осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и с соблюдением принципов разумной периодичности.

13.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений путём использования соответствующего функционала в сообщении либо путём обращения к Исполнителю. Отказ от получения рекламных сообщений не влияет на направление Пользователю обязательных сервисных и технических уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора.

13.4. Пользователь подтверждает, что согласие на получение рассылок предоставляется им добровольно и может быть отзвано в порядке, указанном в настоящем Договоре.

## 14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии и пандемии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, действия государственных органов, принятие нормативных актов или ограничительных мер, сбои в работе сетей связи, электроэнергии, серверов, дата-центров, хостинг-провайдеров, платёжных систем и иных третьих лиц, находящихся вне разумного контроля Сторон.

14.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязуется уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок при наличии технической возможности.

14.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

14.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более трёх месяцев подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без возмещения возможных убытков другой Стороне.

## 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие между Сторонами в связи с

заключением, исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров и направления письменных обращений (претензий).

15.2. Срок рассмотрения претензии составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения другой Стороной, если иной срок не установлен соглашением Сторон.

15.3. В случае недостижения согласия по результатам переговоров и (или) рассмотрения претензии спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15.4. Применимым правом по настоящему Договору является право Республики Казахстан.

## 16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

16.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей публичной оферты Пользователем в порядке, установленном условиями настоящего Договора, и действует бессрочно, до момента его прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан.

16.2. Прекращение действия настоящего Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента такого прекращения, включая обязательства по оплате услуг, рекуррентным платежам и соблюдению условий, сохраняющих своё действие после прекращения Договора.

## 17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель:  
Махаматкарим уулу Марат

Место регистрации и адрес:  
Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,  
ул. Айманова, дом 101

Контактные данные:  
Телефон: +7 776 082 74 59  
Электронная почта: bumble.space@outlook.com

Банковские реквизиты:  
Банк: АО «Народный Банк Казахстана»  
ИИН: KZ79601A861065038821  
БИК: HSBKKZKX  
КБе: 19